Утверждаю
Главный врач ГАУЗ СО "Краснотурьинская ГБ"
А.Н.Мальков
11.02.2022

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Краснотурьинская городская больница" на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
АПП удовлетворенность 95% (1; 1,3)	Информацию упорядочить в холах регистратур,регулярно 1 раз в месяц, обновлять на сайте и предоставлять в Соц.сетях: Одноклассники, ВК, фейсбук и т.д.	В течении 2022 года 100%	Заведующие поликлиникой: Шиляева О.А и Никонова Т.Н. Менеджер по связям с общественностью: Мартенс Е.Н		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
АПП удовлетворенность 87% (2; 2,3)	снятие мероприятий связанных с противоэпидемическими мероприятиями(отмена дистанции, отмена масочного режима и антисептиков для рук)	После окончания пандемии и отмены противоэпидемических мероприятий Министерством здравоохранения и Роспотребнадзором 100%	Заведующие поликлиникой: Шиляева О.А и Никонова. Врач эпидемиолог: Малькова Т.Б.		
КСС удовлетворенность 97% (2; 2,3)	снятие мероприятий связанных с противоэпидемическими мероприятиями(отмена дистанции, отмена масочного режима и антисептиков для рук),разрешение посещений родственниками и свободное перемещение в структурных подразделениях стационара	После окончания пандемии и отмены противоэпидемических мероприятий Министерством здравоохранения и Роспотребнадзором	Заместитель главного врача по лечебной работе Чепайкина С.В. и врач эпидемиолог: Малькова Т.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
АПП удовлетворенность 100% недостатков не выявлено					
КСС удовлетворенность 100% недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
АПП удовлетворенность 98% (4; 4,1) 90% (4; 4,2) 98% (4; 4,3)	Проведение занятий по этике и деонтологии с медицинским персоналом 1 раз в квартал	До 01.06.2022г. 100%	Заведующие поликлиникой: Шиляева О.А и Никонова Т.Н		
КСС удовлетворенность 95% (4; 4,2)	Проведение занятий по этике и деонтологии с медицинским персоналом 1 раз в квартал	До 01.06.2022г. 100%	Заместитель главного врача по лечебной работе Чепайкина С.В. И главная медицинская сестра Клусова Л.А		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
АПП удовлетворенность 87% (5; 5,1) 90% (5; 5,2) 98% (5; 5,3)	разместить дополнительные скамейки для ожидания приема , упорядочить работу регистратуры, организовать проведение исследований в срок до 7 дней, время ожидания врачебного приема обеспечить четко по времени	до 01.07.2022г. 100%	Заведующие поликлиникой: Шиляева О.А и Никонова Т.Н		
КСС удовлетворенность 93% (5; 5,1) 95% (5; 5,2) 96% (5; 5,3)	сократить срок ожидания в приемном покое до 20 минут, свободное перемещение в структурных подразделениях стационара, обеспечить более подробное информирование о состоянии здоровья пациента врачом, оказание большего и возможность большего времени общения	до 01.07.2022г. 100%	Заместитель главного врача по лечебной работе Чепайкина С.В. И главная медицинская сестра Клусова Л.А и заведующие структурными подразделениями		